



## Instale la aplicación Duo Mobile

El método recomendado para la Verificación de 2 pasos es usar su teléfono inteligente o tableta con la aplicación Duo Mobile instalada. El primer paso es descargar e instalar la aplicación Duo Mobile. Busque Duo Mobile en su tienda de aplicaciones. Siga las instrucciones de su teléfono inteligente para instalar la aplicación.



Si abre la aplicación, verá **Add Account** (Agregar cuenta) en su teléfono. Cámbiese a su computadora y siga los pasos de abajo para crear su cuenta.

## Cree su cuenta de Verificación de 2 pasos

Siga estos pasos para configurar una cuenta para la Verificación de 2 pasos. Solo necesita hacerlo una vez.

1. Ingrese a [onyen.unc.edu](http://onyen.unc.edu) y haga clic en **Register and Manage 2-Step Verification** (Registrar y administrar la Verificación de 2 pasos). Inicie sesión con su identificación de visitante u Onyen y contraseña.
2. Desde la pantalla Register & Manage 2-Step Verification (Registrar y administrar la Verificación de 2 pasos), haga clic en **Start setup** (Iniciar configuración).
3. Introduzca su PID, solo números, (o haga clic en **Forgot your PID?** (Olvidó su PID) para buscarlo), los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social (SSN) y su fecha de nacimiento (mm/dd/yyyy).

4. Haga clic en **Submit** (Enviar).

Register & Manage 2-Step Verification

[Click here for step-by-step instructions.](#)

Your PID - no hyphen (Forgot your PID?)

Last four digits of your SSN

Date of Birth (mm/dd/yyyy)

Submit

Resultado: El sistema muestra el marco de la proteja su cuenta de University of North Carolina at Chapel Hill.

5. Desde el marco de la proteja su cuenta de University of North Carolina at Chapel Hill, haga clic en **Start setup** (Iniciar configuración).

Protect Your University of North Carolina at Chapel Hill Account

Two-factor authentication enhances the security of your account by using a secondary device to verify your identity. This prevents anyone but you from accessing your account, even if they know your password.

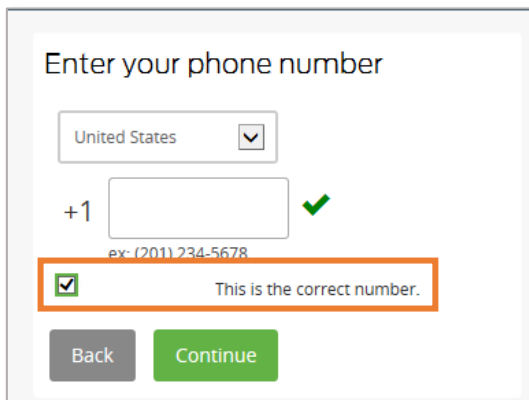
This process will help you set up your account with this added layer of security.

Start setup

**Importante:** No use el botón Regresar de su navegador si necesita regresar a una pantalla anterior.

## Cree su cuenta de Verificación de 2 pasos (continuación)

- Desde la pantalla What type of device are you adding? (¿Qué tipo de dispositivo está agregando?), haga clic en **Mobile phone** (Teléfono celular) y haga clic en **Continue** (Continuar).
- Elija el país asociado a su teléfono celular y marque su número de teléfono de 10 dígitos.
- Asegúrese de haber marcado el número de teléfono correctamente, marque la casilla y haga clic en **Continue** (Continuar).



- En la siguiente pantalla, elija su sistema operativo (por ejemplo, iPhone, Android, Blackberry) y haga clic en **Continue** (Continuar).
- En la pantalla Install Duo Mobile for (Operating System) (Instalar Duo Mobile para (sistema operativo)), haga clic en **I have Duo Mobile installed** (Tengo instalado Duo Mobile).
- Siga las instrucciones en la pantalla de la computadora para escanear el código de barras con su teléfono inteligente.
- Cuando vea una marca de verificación de color verde en el código de barras en la pantalla de su computadora, haga clic en **Continue** (Continuar).

**Nota:** Si tiene problemas para que se lea el código de barras, haga clic en **Or, have an activation link emailed to you instead** (O, recibir un vínculo de activación por correo electrónico en cambio) y siga las instrucciones que se incluyen en el correo electrónico.

### Activate Duo Mobile for Android



- Open Duo Mobile.
- Tap the "+" button.
- Scan this barcode.

[Or, have an activation link emailed to you instead.](#)

Back

Continue

Resultado: El sistema muestra la página My Settings & Devices (Mis ajustes y dispositivos) y su dispositivo se menciona en el cuadro.

- Haga clic en **Continue to Login** (Continuar en inicio de sesión).

### My Settings & Devices

 Android

Device Options

+ Add another device

Default  
Device: Android

When I log  
in: Ask me to choose an authentication

Saved

Continue to Login

Resultado: El sistema muestra la página Choose an authentication method (Elegir un método de autenticación) y la barra verde en la parte inferior de la pantalla le indica que su registro fue satisfactorio.

Más información disponible:  
<https://help.unc.edu/duo>